

CURRICULUM VITAE

1. Nombre completo y cargo actual. Laura Pastén Rosas Jefe de Departamento de Enlace para la Protección

2. Preparación académica:

Estudios realizados: Lic Administración

Escuela o Universidad: Centro Cultural Universitario "Justo Sierra"

Especificar, en su caso, si se está titulado. Soy pasante

3. Experiencia profesional

FEDERACIÓN OBRERA NACIONALISTA

- Recepción y gestión de solicitudes de citas por parte de clientes
- Coordinación de reuniones
- Elaboración de escritos e informes
- Organización del archivo general físico y digital
- Coordinación de logística y seguimiento de compromisos del despacho
- Manejo de caja chica, administración y control de los recursos para gastos menores de la oficina

Abril 2009 a febrero 2025

Asistente de Dirección

MAR FISH, S.A. DE C.V.

- Control y administración de inventarios de productos
- Registro y seguimiento de facturación y cuentas por cobrar
- Elaboración de reportes administrativos
- Atención a clientes y proveedores para coordinar pedido y entregas

Junio 2004 a mayo 2008

Administrativa

BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A.

- Manejo de caja y realización de transacciones bancarias (depósitos, retiros, pago de servicios, dotación cajero automático)
- Atención a clientes en ventanilla, brindando asesoría sobre productos y servicios bancarios
- Control y resguardo de efectivo, asegurando su correcta conciliación al final del turno
- Arqueo y cierre de caja diario
- Supervisión de cajeros en las operaciones
- Apoyo capacitación nuevos cajeros

Agosto 1999 a mayo 2004

Cajera Principal

4. Actividades académicas

Maestría

Actualmente cursando

Lugar y nivel académico Centro Cultural Universitario Justo Sierra

Materia o tema Innovación Educativa

5. Habilidades

Manejo de paquetería office (Word, Excel, PowerPoint)

Atención al cliente

Manejo de efectivo

Organización y gestión de documentos

6. Distinciones y reconocimientos: no aplica

7. Publicaciones: no aplica

(Anotar, en su caso, libros, artículos o participaciones en libros)

Autoría/Coautoría

Título

Fecha

Editorial

