

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

SECRETARÍA DE GOBIERNO
COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL

REFUGIOS Y ALBERGUES ZONA URBANA

SOLIDARIDAD



DIRECCION ESTATAL DE PROTECCION CIVIL
QUINTANA ROO

No.	Localidad	Categoría	Nombre	Utilidad	No. de Aulas	Tipo	Capacidad Total	DOMICILIO EDIFICIO	RESPONSABLE	TELEFONO
COLONIA CENTRO										
1	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	COLEGIO DE BACHILLERES	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	300	AVENIDA 30 ESQUINA CALLE 12		
2	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	ESC. SEC. GRAL. IGNACIO ZARAGOZA	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	300	20 AVENIDA ENTRE CALLE 12 BIS Y 14 NORTE		
3	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	TEMPLO PRESBITERIANO	REFUGIO TEMPORAL		TEMPLO	200	AVENIDA 20 ENTRE 1 Y 3 SUR		
4	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	TEMPLO ADVENTISTA DEL 7 DIA	REFUGIO TEMPORAL		TEMPLO	250	CALLE 8 ENTRE 30 Y 35 AVENIDA		
5	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	IGLESIA BAUTISTA EMMANUEL	REFUGIO TEMPORAL		IGLESIA	100	CALLE 3 SUR ENTRE 40 Y 45 AV N.-265		
6	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	IGLESIA EL ARCA DE DIOS	REFUGIO TEMPORAL		IGLESIA	100	AV. 15 ENTRE CALLE 2 Y 4		
7	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	SINDICATO DE LA CROC	REFUGIO TEMPORAL		SINDICATO	200	25 AVENIDA ENTRE 5 SUR Y DIAG. AEROPUERTO		
8	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	SINDICATO DE VOLQUETEROS	REFUGIO TEMPORAL		SINDICATO	80	1 SUR ENTRE 35 Y 40		
9	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	HOTEL MARANATHA "DOS LOCALES"	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	50	AVENIDA JUAREZ ENTRE 30 Y 35 AVENIDA		
COLONIA GONZALO GUERRERO										
10	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	ESC. PRIM. XAMAN-HA	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	180	AV. 35 ESQUINA CALLE 26		
COLONIA ZAZIL-HA										
11	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	ESC. PRIM. EDUARDO PRIEGO LEON	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	210	38 AVENIDA ENTRE 35 Y 40 AVENIDA		
COLONIA LUIS DONALDO COLOSIO										
12	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	ESC. PRIM. MARIA MONTESORI	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	270	10 AVENIDA CALLE 62		
13	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	ESC. SEC. JOSE ESPAÑA CRUZ # 21	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	390	10 AVENIDA ESQUINA CALLE 104		
14	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	ESC. PRIM. GREGORIA COB COB	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	360	20 AVENIDA ESQUINA CALLE 88		
15	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	I. CATOLICA N. SEÑORA DE GUADALUPE	REFUGIO TEMPORAL		IGLESIA	90	AV. 30 ENTRE 74 Y 76		
16	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	TEMPLO ADVENTISTA	REFUGIO TEMPORAL		TEMPLO	140	AVENIDA 25 ESQUINA CALLE 96		
17	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	TEMPLO ADVENTISTA	REFUGIO TEMPORAL		TEMPLO	50	AV. 20 MZA. 396 LT 11-14		
18	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	TEMPLO ADVENTISTA	REFUGIO TEMPORAL		TEMPLO	150	CALLE 64 ENTRE 45 MZA. 341 LT. 9		
19	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	TEMPLO ADVENTISTA	REFUGIO TEMPORAL		TEMPLO	100	CALLE 50 ENTRE 15 Y 20 MZA. 276 LT. 8		
COLONIA NICTE - HA										
20	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	ESC. PRIM. RODOLFO MELENDEZ DE LA P.	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	300	10 AVENIDA ESQUINA ZAPATEROS		

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE GOBIERNO
COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL

REFUGIOS Y ALBERGUES ZONA URBANA



SOLIDARIDAD

No.	Localidad	Categoría	Nombre	Utilidad	No. de Aulas	Tipo	Capacidad Total	DOMICILIO EDIFICIO	RESPONSABLE	TELEFONO
21	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	ESC. PRIM. ADRIANA B. CUPUL ITZA	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	150	LTE. 10 MZA. 19 REGION INDUSTRIAL		
22	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	TEMPLO ADVENTISTA DEL 7º DIA	REFUGIO TEMPORAL		TEMPLO	50	AV. 15		
COLONIA NUEVA CREACION										
23	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	ESC. PRIM. RAMON LOPEZ VELARDE	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	120	DOMICILIO CONOCIDO		
24	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	IGLESIA PRESBITERIANA CRISTO REY	REFUGIO TEMPORAL		IGLESIA	50	AV. CHEMUYIL MZ.14 LT.16		
25	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	IGLESIA ADVENTISTA NUEVA CREACION	REFUGIO TEMPORAL		IGLESIA	50	MZ. 29 LT.22		
26	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	EDMUNDO VILLALVA RODRIGUEZ	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	240	AVENIDA PETEPICH X AV. 28 DE JULIO		
FRACC. MUNDO HÁBITAT										
27	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	ANDRES ENESTROZA	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	150	ENTRE AV. MARGARITA Y AV. SOLIDARIDAD		
FRACC. MISION VILLAMAR I										
28	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	ESC. PRIMARIA RAFAEL DAMIAN KANTUN CHI	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	210	C. PLAYA DEL CARMEN N°2555		
FRACC. MISION VILLAMAR II										
29	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	LEONA VICARIO	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	180	LT-05MZ.24 SMZ 77 FRACC. VILLAMAR II		
FRACC. GUADALUPANA										
30	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	ESC. SECUNDARIA JOSE GLEZ. ZAPATA	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	180	AV. MEXICO ESQ. CALLE BRASIL		
31	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	ESC. PRIM. RIVIERA MAYA	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	180	CALLE TRINIDAD Y TOBAGO CON AV. CANCUN		
32	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	ESC. PRIMARIA JOSE QUIAM	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	120	AV. BRASIL #197		
33	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	CONALEP	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	150	AV. TECNOLOGICO MZ.21 REG.33 LT.02		
34	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	ECUELA PRIMARIA PLAYA SOL	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	120	AV. XEL-HA ESQ. PLAYA SOL		
FRACC. GALAXIA DEL CARMEN										
35	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	ESC. JOSE VASCONCELOS	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	180	C. STANERA. / SAN PEDRO Y BRAVO FASE II		
36	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	PRIMARIA ART. 3º	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	210	PASEOS DEL PEDREGAL X CALLE AGUA		
COLONIA EJIDAL										
37	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	CECYTE	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	360	AVENIDA CONSTITUYENTES ENTRE 105 Y 110		
38	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	ESC. PRIM. ADOLFO CISNEROS	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	150	DIAG. 75 ESQUINA CALLE 10		

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

SECRETARÍA DE GOBIERNO
COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL

REFUGIOS Y ALBERGUES ZONA URBANA

SOLIDARIDAD



DIRECCION ESTATAL DE PROTECCION CIVIL
QUINTANA ROO

No.	Localidad	Categoría	Nombre	Utilidad	No. de Aulas	Tipo	Capacidad Total	DOMICILIO EDIFICIO	RESPONSABLE	TELEFONO
39	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	JOSE FERNANDEZ LIZARDI	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	150	AV.105 ENTRE 34 Y 36		
40	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	ESC. PRIM. MAESTRO MEXICANO	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	300	AV. 80 ENTRE CALLE 20 Y 22		
41	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	ESC. SEC. TEC. N°23 JUAN RULFO	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	270	AV. 80 ENTRE CALLE 20 Y 22		
42	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	ESC. SEC. NUEVA CRACION	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	180	AV. CONSTITUYENTES		
43	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	ESC. PRIM. JESUS 2DO DE MURILLO	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	120	C. PATOS POR PAPAGAYOS Y PELICANOS FRACC LAS PALMAS		
44	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	ICATQR	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	130	CALLE 12 ENTRE 90 Y 95 AV.		
45	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	ESC. PRIM. MARIO CHAN HOYOS	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	300	AVENIDA 135 ENTRE 3 Y 5 SUR		
46	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	PRIM JOSE GONZALEZ LOPEZ EZQUIVEL	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	180	AV. 135 ENTRE CALLE 13 Y 15 SUR		
47	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	ILGESIA SINAI	REFUGIO TEMPORAL		IGLESIA	50	CALLE 4 ENTRE 60 Y 70		
48	PLAYA DEL CARMEN	URBANO	ESC. PRIM. RICARDO LOPEZ MENDEZ	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	240	AV.13SUR/75 Y 100 LT.01 MZA.23 FRAC. FORJADORES		
CAPACIDAD TOTAL							8,590			

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE GOBIERNO
COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL



REFUGIOS Y ALBERGUES ZONA RURAL

SOLIDARIDAD

No.	Localidad	Categoría	Nombre	Utilidad	No. de Aulas	Tipo	Capacidad Total	DOMICILIO EDIFICIO	RESPONSABLE	TELEFONO
1	PUERTO AVENTURAS	RURAL	PRIM. MIGUEL ORTEGA NAVARRETE	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	180	DOMICILIO CONOCIDO		
2	PUERTO AVENTURAS	RURAL	TEL. SEC. LUIS MANUEL AGUILAR CRUZ	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	120	DOMICILIO CONOCIDO		
3	PUERTO AVENTURAS	RURAL	JARDIN DE NIÑOS NUEVA CREACION PTO. MAYA	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	60	DOMICILIO CONOCIDO		
4	PUERTO AVENTURAS	RURAL	JARDIN DE NIÑOS MARCO ANTONIO MILLAN	REFUGIO TEMPORAL		ESCUELA	100	DOMICILIO CONOCIDO		
CAPACIDAD TOTAL							460			

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE GOBIERNO
COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL



REFUGIOS Y ALBERGUES TURISTICOS

SOLIDARIDAD

No.	Localidad	Categoría	Nombre	Utilidad	No. de Aulas	Tipo	Capacidad Total	DOMICILIO EDIFICIO	RESPONSABLE	TELEFONO
1	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	HOTEL LAS GOLONDRINAS	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	200	AVENIDA CONSTITUYENTES # 118 ESQUINA CALLE 20		
2	PLAYA DEL CARMEN	TUIRSTICO	HOTEL EL ELEFANTE	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	160	10 AVENIDA POR CALLE 10 NORTE		
3	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	HOTEL HOLKU	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	100	20 AVENIDA ENTRE 4 Y 6 NORTE		
4	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	HOTEL EL CAMPANARIO	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	44	15 AVENIDA ESQUINA CALLE 12 NORTE		
					0		504	504		

AUTOREFUGIOS TURISTICOS

SOLIDARIDAD

No.	Localidad	Categoría	Nombre	Utilidad	No. de Aulas	Tipo	Capacidad Total	DOMICILIO EDIFICIO	RESPONSABLE	TELEFONO
1	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	GRAND SIRENIS	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	600	RIVIERA MAYA		
2	PLAYA DEL CARMEN	TUIRSTICO	AVENTURA SPA PALACE	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	700	RIVIERA MAYA		
3	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	BARCELO MAYA	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	1200	RIVIERA MAYA		
4	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	GRAND PALLADIUM	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	1000	RIVIERA MAYA		
5	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	ROSEWOOD MAYA COBA	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	400	RIVIERA MAYA		
6	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	GRAN PORTO REAL	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	350	AV. CONSTITUYENTES CON Z.F.M.		
7	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	PRINCESS	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	550	RIVIERA MAYA		
8	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	CATALONIA ROYAL TULUM	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	250	RIVIERA MAYA		
9	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	IBERO STAR PARAISO	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	3450	RIVIERA MAYA		
10	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	SANDOS PLAYACAR	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	400	PLAYACAR		
11	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	FAIRMONT MAYA COBA	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	400	RIVIERA MAYA		
12	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	SECRETST CAPRI	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	350	RIVIERA MAYA		
13	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	HOTEL AZTECA	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	250	PLAYACAR		
14	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	HOTEL VIVA MAYA	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	250	PLAYACAR		
15	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	CATALONIA PUNTA MAROMA	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	400	RIVIERA MAYA		
16	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	BLUE BAY	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	450	RIVIERA MAYA		
17	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	GRAND FLAMENCO XCARET	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	400	RIVIERA MAYA		
18	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	SANDOS CARACOL	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	500	RIVIERA MAYA		
19	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	ROYAL HACIENDAS	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	450	RIVIERA MAYA		
20	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	GRUPO MAYAN PALACE	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	500	RIVIERA MAYA		
21	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	RIU TEQUILA	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL		PLAYACAR		
22	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	RIU YUCATAN	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL		PLAYACAR		
23	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	RIU LUPITA	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL		PLAYACAR		
24	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	RIU PALACE	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL		PLAYACAR		
25	PLAYA DEL CARMEN	TURISTICO	CATALONIA YUCATAN	REFUGIO TEMPORAL		HOTEL	250			
					0		13,100			